

# L'excellence, ou presque

Les hôpitaux de Sault et de Carpentras ont obtenu des certifications, le premier pour "haute qualité des soins", le second pour "qualité des soins confirmée"



L'hôpital de Carpentras est certifié "qualité des soins confirmée" avec 95,6% de conformité, un score particulièrement élevé.

/PHOTO S.E.

**H**ier après-midi planait comme un air de fête sur le centre hospitalier de Carpentras. "On est allé aux pénalités, mais on n'a pas gagné la coupe", lançait tout sourire le directeur Alain De Haro. Il avait réuni une grande partie de son équipe pour annoncer officiellement la certification des deux établissements de soin qu'il dirige, le CH de Carpentras et celui de Sault. "A Sault, on a eu la mention; à Carpentras non, ça s'est joué à un détail près sur la traçabilité dans les dossiers des patients."

Le processus de certification, c'est un dispositif national d'évaluation externe obligatoire pour tous les établissements de

santé et géré par la Haute Autorité de Santé. Il existe depuis vingt ans et en est à sa cinquième version. La méthodologie? "Une équipe d'experts-visiteurs mandatée par la HAS vient évaluer la qualité de la prise en charge des patients dans les différents services de l'établissement", expliquent Clément Latour, en charge de la direction qualité et risques, et le docteur Nizard Bejaoui, président de la commission médicale d'établissement (CME). "Pendant plus de trois jours (c'était en février dernier pour le CH de Carpentras, ndlr), ils réalisent des contrôles, des observations dans les locaux, mais aussi des entretiens avec des professionnels, les

équipes de soins, les patients et les représentants des usagers."

Le centre hospitalier de Sault a ainsi remporté la mention la plus "haute qualité des soins", c'est-à-dire la plus haute, et le centre hospitalier de Carpentras la certification "qualité des soins confirmée". "C'est une œuvre collective et on en est fiers", affirme encore Alain De Haro. D'autant que chaque année, le niveau est de plus en plus exigeant; "ils tirent la qualité des soins vers le haut", enchaîne le Dr Bejaoui. "La mention, ça s'est joué à pas grand-chose, et nous sommes très satisfaits; cette reconnaissance met en valeur la qualité de l'équipe." Un "diamant local"

qui sera d'autant plus motivé par cette reconnaissance extérieure, un indicateur (et un argument) de choix pour permettre à l'hôpital de Carpentras et à celui de Sault de prétendre à des dotations supplémentaires. C'est là tout le principe du dispositif national d'incitation financière à l'amélioration de la qualité (Ifaq).

A noter que dans le Vaucluse, le centre hospitalier d'Avignon a eu une certification inférieure à celle de l'hôpital de Carpentras puisqu'il a eu une "mesure de suivi" et que le centre hospitalier de Cavaillon n'a pas été certifié: il devrait donc avoir un nouvel audit d'ici un an.

Stéphanie ESPOSITO